

INDICE

1. [Presentación de la Aplicación](#)
 - 1.1 [Plataformas compatibles](#)
 - 1.2 [Requisitos del móvil](#)
 - 1.3 [Ingreso a la aplicación](#)
2. [Descripción de la interface](#)
3. [Menú](#)
 - 3.1 [Botones Extra](#)
 - 3.2 [Mensajes](#)
 - 3.3 [Contacto](#)
 - 3.4 [Configuración](#)
 - 3.5 [Idioma](#)
 - 3.6 [Configuración](#)
 - 3.7 [Ver rondas](#)
 - 3.8 [Seguridad](#)
 - 3.9 [Test](#)
 - 3.10 [Log](#)
4. [Configuración de su dispositivo VigiControl](#)
 - 4.1 [Descarga e instalación de la aplicación móvil](#)
 - 4.2 [Carga de datos](#)
5. [Envío de una alerta SOS desde VigiControl](#)
 - 5.1 [Envío de SOS](#)
 - 5.2 [Confirmación de recepción](#)
 - 5.3 [Cambio de mapa](#)
 - 5.4 [Captura de video](#)
 - 5.5 [Nota de texto](#)
 - 5.6 [Llamada automática](#)
 - 5.7 [Envío de correo](#)
 - 5.8 [Captura de imagen](#)
 - 5.9 [Galería](#)
 - 5.10 [Nota de voz](#)
 - 5.11 [Finalizar alarma](#)
6. [Función de ronda](#)
 - 6.1 [¿Qué es una ronda?](#)
 - 6.2 [¿Qué es un punto de control?](#)
 - 6.3 [Botón de ronda](#)
 - 6.3.1 [Arribo manual](#)
 - 6.3.2 [Arribo mediante QR](#)
 - 6.3.3 [Arribo NFC](#)
 - 6.3.4 [Arribo mediante Beacon](#)
 - 6.3.5 [Partida](#)
 - 6.4 [Nueva modalidad de Rondas](#)
7. [Hombre vivo](#)
8. [Novedades](#)
 - 8.1 [Reporte de texto](#)
 - 8.2 [Reporte por video](#)
 - 8.3 [Reporte por imagen](#)
 - 8.4 [Reporte con audio](#)
 - 8.5 [Contacto](#)
 - 8.6 [Lectura de QR](#)
 - 8.7 [Lectura de NFC](#)
 - 8.8 [Envío de SOS](#)
 - 8.9 [Procesar reporte / Cancelar](#)
9. [Asignación](#)
 - 9.1 [Recibir asignación](#)
 - 9.2 [Asignaciones pendientes](#)
 - 9.3 [Aceptar asignación](#)
 - 9.4 [Procesadas](#)
10. [Widget de VigiControl](#)
11. [Notificaciones en pantalla](#)
12. [Modo Supervisor](#)
 - 12.1 [Interface](#)
 - 12.2 [Menú](#)
 - 12.3 [Contacto](#)
 - 12.4 [Configuración](#)
 - 12.5 [Idioma](#)
 - 12.6 [Conexión](#)
 - 12.7 [Configuración](#)
 - 12.8 [Crear ronda](#)
 - 12.8.1 [Nueva Ronda](#)
 - 12.8.2 [Marcar punto de control](#)
 - 12.8.3 [Marcar CP manual](#)
 - 12.8.4 [Marcar CP QR](#)
 - 12.8.5 [Marcar CP Beacon](#)
 - 12.8.6 [Marcar CP NFC](#)
 - 12.8.7 [Ver mapa](#)
 - 12.8.8 [Borrar ronda](#)
 - 12.8.9 [Enviar ronda](#)
 - 12.9 [Ver rondas](#)
 - 12.10 [Puntos de control](#)
 - 12.10.1 [Crear punto de control](#)
 - 12.10.2 [Modificar o eliminar Checkpoint](#)
 - 12.11 [Test](#)
 - 12.12 [Log](#)
 - 12.13 [Finalizar guardia](#)

Configuración y uso de la Aplicación VigiControl

1. PRESENTACIÓN DE LA APLICACIÓN



VigiControl es una aplicación pensada para efectuar el control de rondas, enviar alertas de “Hombre Vivo”, posición actual del usuario e imágenes desde teléfonos inteligentes, que luego serán gestionadas en la central de monitoreo.

1.1 Plataformas compatibles

VigiControl es compatible con smartphones que utilicen el sistema operativo **Android** versión 2.3 (Gingerbread) o superior.



Android v.4.4 o superior.

La aplicación podrá descargarse en forma gratuita desde la tienda en línea para teléfonos con **Android**, **Google Play Store**.



1.2 Requisitos del móvil

El teléfono móvil donde se instalará VigiControl debe poseer las siguientes características técnicas:

Sistema Operativo: Android 4.4 - La funcionalidad de beacons sólo son compatibles con 4.4 o superior.
Bluetooth: v4.0 - La funcionalidad de beacons requiere bluetooth 4.0 o superior.
NFC: Para la lectura de TAGS NFC será necesario disponer de comunicación NFC.
La aplicación de VigiControl es compatible con los TAG's NFC "**Type2**".

! Verifique con su Central de Monitoreo si su dispositivo es compatible con esta aplicación.

1.3 Ingreso a la Aplicación

Para acceder a VigiControl, seleccione el icono de **VigiControl** desde el escritorio o desde el lanzador de su Smartphone.



- Dependiendo de la configuración de su dispositivo móvil, es posible que se le solicite que identifique el objetivo en el cual prestará servicio, antes de solicitarle las credenciales de acceso.

Selección de objetivo

* Objetivo

CAMPO DE TIRO LDZ

SELECCIONAR

* Objetivo

CAMPO DE TIRO LDZ

PARQUE CENTRAL

FABRICA DE NEUMÁTICOS

PARQUE DEL ESTE

EL MEJOR GPS

EMBARCADERO MARGARITA

- Si no posee la configuración para operar en múltiples objetivos, proceda con el ingreso de sus credenciales desde la siguiente ventana:



The image shows a login screen for the VigiControl APP. The screen is titled 'LOGIN' in the top right corner. It has a light orange background with a faint silhouette of a person's head. There are two input fields: one for the username labeled '* Usuario' and one for the password labeled '* Contraseña'. Below the password field is a grey button with the text 'INGRESAR'.

- También podría ser solicitada una selfie para validar la identidad del guardia.

2. DESCRIPCIÓN DE LA INTERFACE

VigiControl cuenta con cinco botones principales: “**SOS, Ronda, Hombre Vivo, Novedades y Asignación**”. También posee 2 botones secundarios que sirven para registrar el **cambio de guardia** y visualizar la ronda asignada (**Ver Rondas**).



SOS: Permite el envío de una alerta de pánico que incluye datos de posición y la posibilidad de adjuntar una imagen.



Ronda: permite al vigilador, enviar un aviso de ARRIBO o PARTIDA cada vez que llegue o deje su puesto, como así también cuando pase por cada puesto de control definido en la ronda. El evento será registrado con fecha, hora y posición en mapa.



Hombre vivo: Es un control de presencia que indica desvanecimiento o ausencia del vigilador, a través de la generación de un alerta en un tiempo aleatorio. Este evento requiere la presión de un botón en pantalla, para la cancelación del envío de alarma. Si no se acciona en el tiempo previsto se genera una alerta en la central de monitoreo.



Novedades: Permite el envío de novedades hacia la central de monitoreo, pudiendo adjuntar texto e imagen, leer un código QR, notas de voz y realizar una llamada.



Asignación: Permite efectuar la asignación de un guardia a un evento de alarma en proceso de atención.



Finalizar Guardia: Permite registrar el cambio de guardia posibilitando que el mismo dispositivo móvil pueda ser utilizado por distintos vigiladores.

Esta acción genera un evento que se envía a la estación de monitoreo, para que, de ser necesario, pueda generar notificaciones por SMS o email.



Ver Rondas: Permite visualizar la ronda definida para el usuario e iniciar la misma.

Usuario: Javier

Usuario: En la parte superior de la pantalla podrá visualizar el usuario que ha iniciado sesión.



Menú: Permite acceder al menú de configuración de la aplicación.

3. Menú



Desde el botón “Menú” se podrá acceder a la función de alertas personalizadas, verificar las notificaciones push recibidas desde la central, a la opción de contacto y a la configuración de la aplicación.

Para acceder a este “menú”, debemos presionar sobre el botón de menú, ubicado en el borde superior derecho.



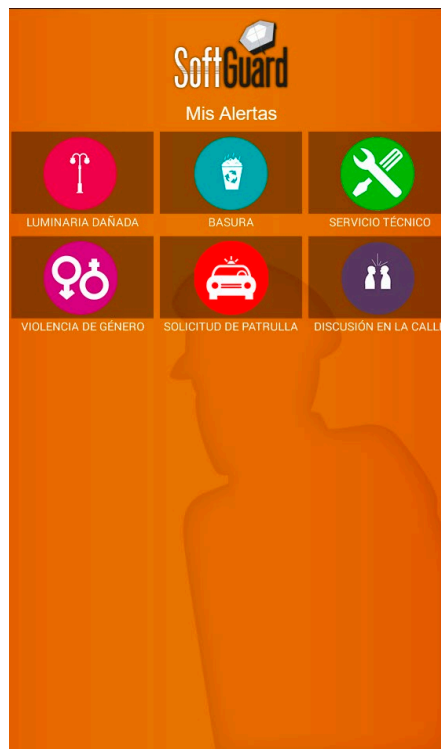
3.1 Botones Extra

BOTONES EXT.

La función “**Botones Extra**” permite acceder al envío de alarmas especiales.

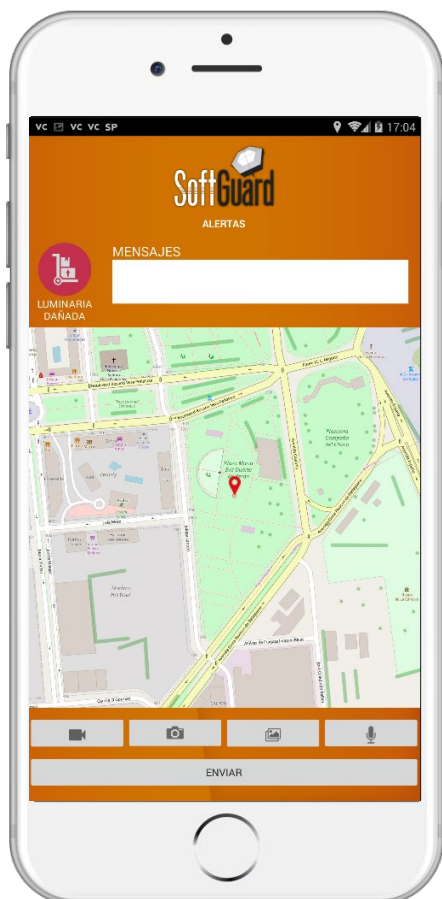
De acuerdo a los servicios ofrecidos por la central de monitoreo, la función “Botones Extra” proveerá de acceso a una botonera virtual, capaz de enviar diferentes tipos de alertas o solicitudes.

Estos eventos pueden incluir desde notificar una luminaria dañada, así como también, Solicitud de una patrulla o notificación de inconvenientes.



- Cada icono representa un evento diferente. Consulte con su central de monitoreo cuales son los eventos que puede enviar. Esto podrá variar, de acuerdo a los servicios ofrecidos por su proveedor de monitoreo.
- Presione cualquier botón (icono) para iniciar el envío de un evento.

- Con el envío de un evento de alerta realizado, SmartPanics mostrará la siguiente pantalla donde se podrán realizar las distintas acciones adicionales que detallaremos a continuación:



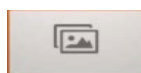
- **Mensaje:** Permite adjuntar una nota de texto, para ser enviada a la central de monitoreo.



Permite efectuar la captura de videos para ser enviados a la central de monitoreo.



Permite tomar una fotografía y adjuntarla para el envío, a la central de monitoreo, junto con el evento de la alarma.



Permite acceder a la galería del Smartphone, para adjuntar una imagen que será enviada a la central de monitoreo.



Permite adjuntar una nota de voz, para ser enviada a la central de monitoreo.



Permite enviar el evento a la central de monitoreo.

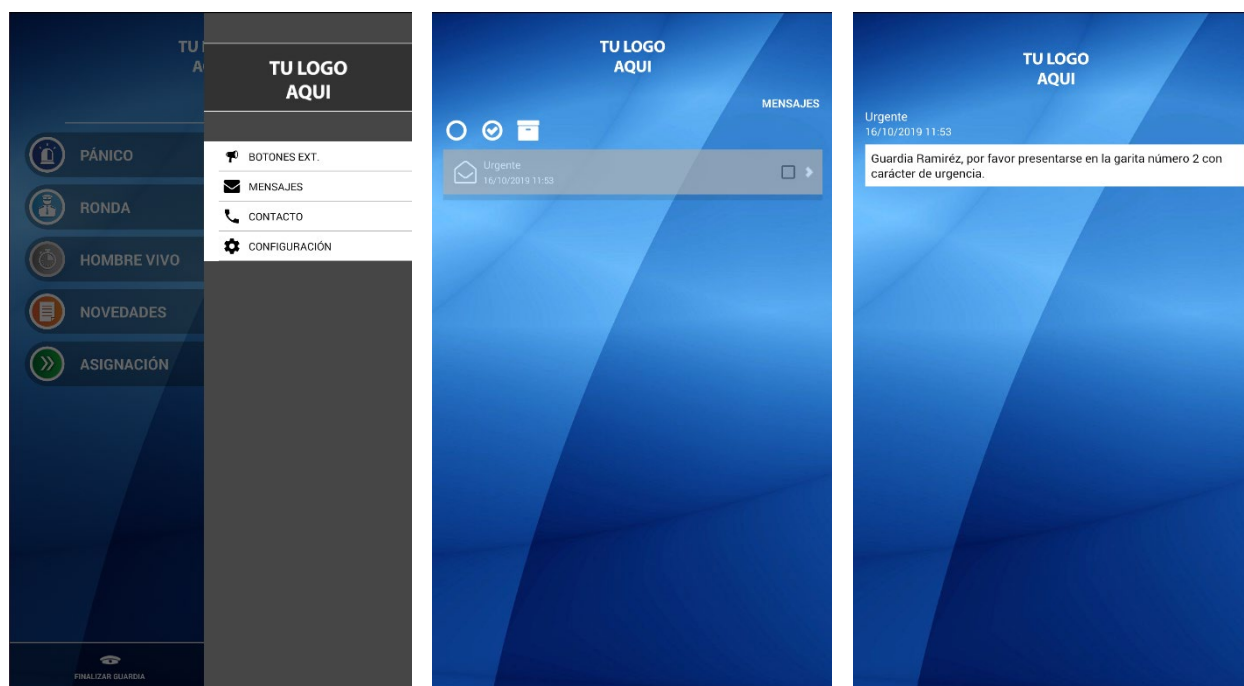
- Al finalizar el envío del evento, el dispositivo quedará listo para el envío de nuevos eventos.

3.2 Mensajes



La función “**Mensajes**” en VigiControl, permitirá recibir notificaciones push generadas manualmente desde la central de monitoreo.

Accediendo, podrá visualizar el listado de notificaciones pendientes de lectura y las notificaciones leídas.



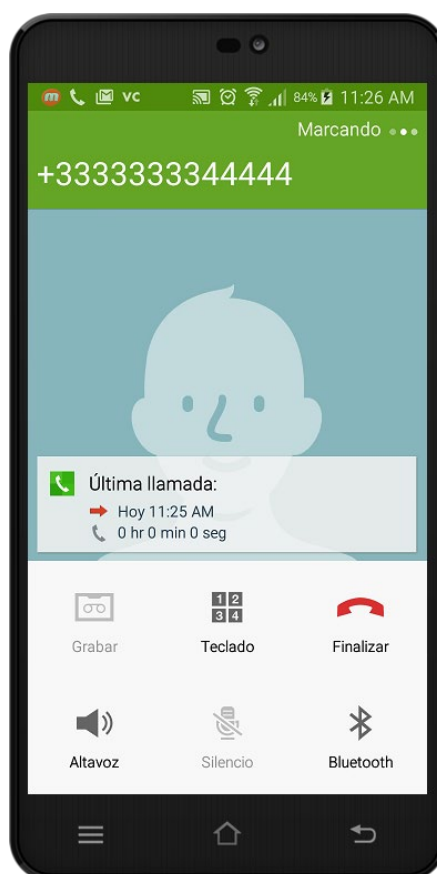
El envío de dichas notificaciones, está descrito en el punto 8.1 del infotec 190 correspondiente al módulo VigiControl.

3.3 Contacto



La función de “**Contacto**” permite efectuar una llamada automática, a un número predefinido. Esta configuración debe efectuarse desde el módulo VigiControl para DSS.

- Para iniciar una llamada automática, haga clic en el botón “**Contacto**”.



3.4 Configuración



Permite acceder al menú de configuración de la aplicación.



3.5 Idioma

IDIOMA

Permite acceder a la configuración de idioma de la Aplicación.

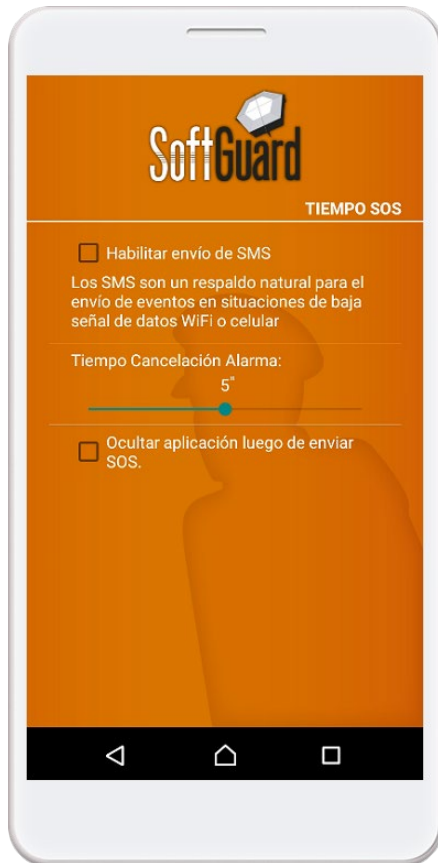
Para cambiar el lenguaje de la aplicación, solo seleccione el idioma deseado y presione el botón “volver” (back) de su Smartphone, para regresar al menú principal.



3.6 Configuración



Desde esta opción podremos personalizar el comportamiento de la aplicación, definir la demora para el envío de una alarma o su tiempo de cancelación. También será posible configurar VigiControl para que se oculte luego del envío de una alarma SOS.



Habilitar envío de SMS:



Permite habilitar / deshabilitar el envío de eventos por vinculo SMS, cuando no se encuentre disponible la red de datos.

Tiempo Cancelación de Alarma:



Mediante la barra de desplazamiento es posible establecer el tiempo, expresado en segundos, disponible para cancelar una alarma que acaba de ser enviada.

El tiempo máximo asignable es 10 segundos. Si se secciona 0 "cero" como valor, el envío de la alarma se realizará de inmediato.

Ocultar aplicación luego de enviar SOS

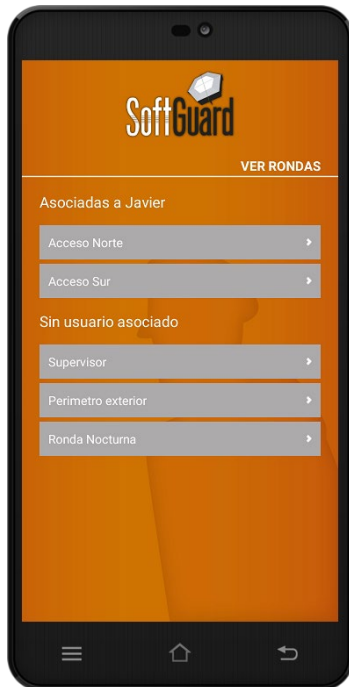


Apaga la pantalla del Smartphone luego del envío de una alarma SOS. Para volver a encender la pantalla se deberá hacer un clic sostenido (dejar el dedo sobre la pantalla unos segundos) o 3 clic seguidos (3 toques sobre la pantalla).

3.7 Ver Rondas

VER RONDAS

Permite verificar las rondas asignadas a cada usuario de la cuenta.



- Debe considerarse que las rondas que no posean un usuario específico asignado, estarán vigentes para cualquier usuario que haya iniciado sesión en la aplicación.

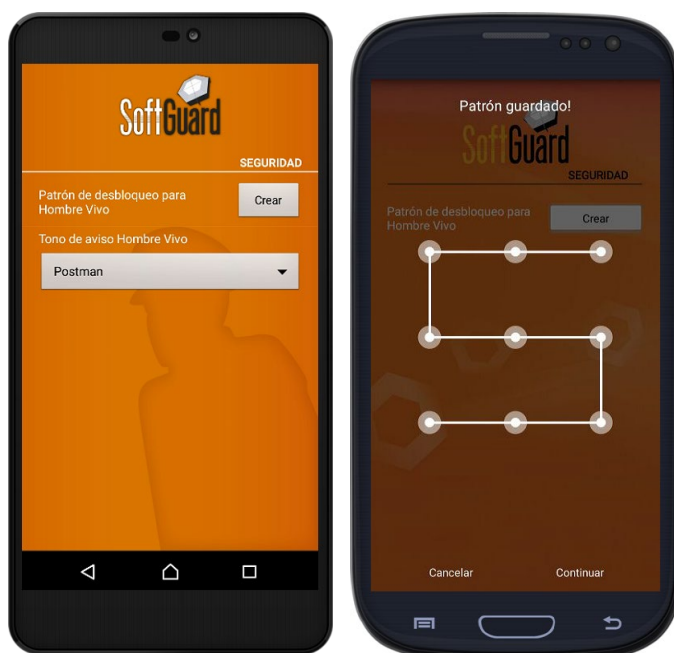


- Al hacer clic sobre cualquier ronda podrá visualizar el recorrido definido y el orden en que deben alcanzarse los puntos de control.

3.8 Seguridad

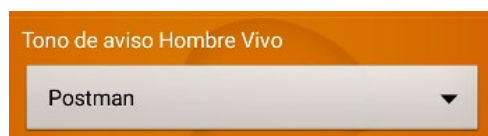
SEGURIDAD

Permite realizar la creación de un patrón de desbloqueo que se utilizará para la cancelación de la alerta de “Hombre Vivo”.



- Haga clic en el botón “**Crear**” para definir un nuevo patrón.
- Deslice el dedo sobre los puntos que se observan en la pantalla para establecer un “patrón de desbloqueo” y haga clic en el botón “**Continuar**”.
- Vuelva a dibujar con el dedo el mismo patrón de desbloqueo para confirmarlo.
- Haga clic en el botón “**Confirmar**” para dejar guardado el patrón actual.

- **Tono de aviso Hombre Vivo**



Permite seleccionar un tono de aviso para que se reproduzca al activarse el control de hombre vivo.

Eliminar Patrón



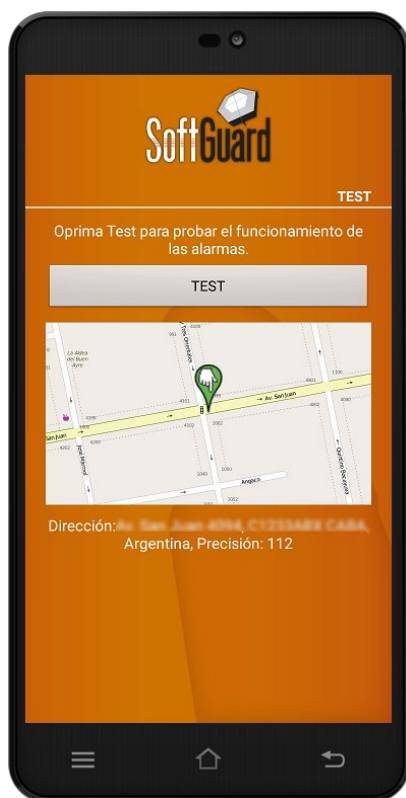
- Una vez que el patrón haya sido creado podrá eliminarse, ingresando a la misma opción de **Seguridad** y haciendo clic en el botón “**Borrar**”.



- Si se la solicita, ingrese la contraseña utilizada para iniciar sesión en la aplicación VigiControl, para proceder a la eliminación del patrón definido.

3.9 Test

TEST



- Permite realizar una verificación de la comunicación de su Smartphone con la Central de Monitoreo.

- Para hacer uso de esta función debe presionar el botón “TEST”
- **VigiControl** hará una verificación del servicio y si todo ha ido bien, le mostrará una leyenda informando: “**La conexión funcionó correctamente**”.



3.10 LOG

LOG

Esta función le permite visualizar un LOG o “Registro” de la actividad reciente de la aplicación.



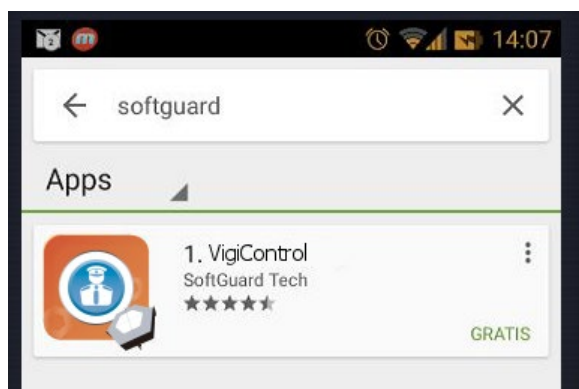
Enviar Log

Este botón permite enviar el registro de actividad a la Central de Monitoreo para su análisis. El archivo de registro podrá ser adjuntando para ser enviado por correo electrónico.

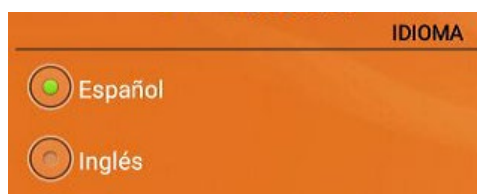
4. CONFIGURACIÓN DE SU DISPOSITIVO VIGICONTROL

4.1 Descarga e instalación de la Aplicación móvil

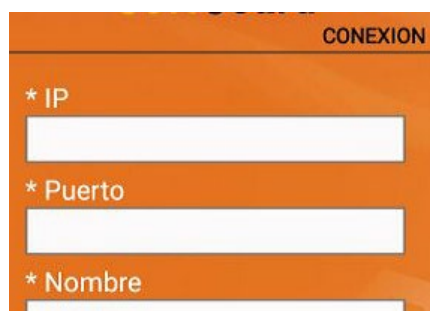
- Para comenzar a utilizar VigiControl, deberá descargar e instalar la aplicación desde la tienda en línea, correspondiente al sistema operativo de su Smartphone.



- Al iniciar la aplicación por primera vez, se le solicitará que seleccione el idioma que prefiera.



- En la ventana de “**Conexión**” deberá ingresar los valores de configuración provistos por la Central de Monitoreo con la que haya contratado el servicio.



- La validación o alta de un Smartphone para la utilización del servicio **VigiControl**, se realiza en **2 simples pasos**:

4.2 Carga de Datos

- Ingrese los datos provistos por su central de Monitoreo.
- Luego presione el botón **“Asociar”** para que la central pueda validar la información.
- Si la CRA no ha validado la vinculación del dispositivo, la aplicación mostrará la siguiente leyenda: **“No posee una cuenta asignada, contacte a su proveedor”**.

No posee una cuenta asignada, contacte a su proveedor.

- Una vez que la CRA confirme que su solicitud ha sido aprobada y que el dispositivo ya se encuentra vinculado a una cuenta de tipo **“VigiControl”**, podrá iniciar sesión en la aplicación móvil.
- Presione una vez más el botón **“Asociar”**. En esta oportunidad la aplicación deberá mostrar la siguiente leyenda: **“La conexión funcionó correctamente”**.

- Ingrese sus credenciales, **“usuario”** y **“contraseña”** y haga clic en el botón **“Ingresar”**, para comenzar a utilizar VigiControl.
- Dichas credenciales, pertenecen al guardia que iniciará el servicio.

5. ENVÍO DE UNA ALERTA DE SOS DESDE VIGICONTROL



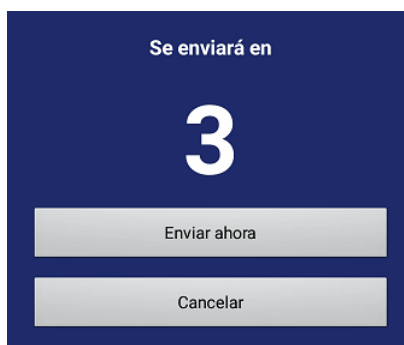
- Verifique que su Smartphone está correctamente configurado y que tiene habilitado el servicio en su central de monitoreo.
- Mantenga presionado por al menos 3" (segundos) el botón **SOS** destinado al envío de emergencias.



- VigiControl utiliza el mismo principio que las botoneras de Pánico Standard, para evitar falsos disparos.

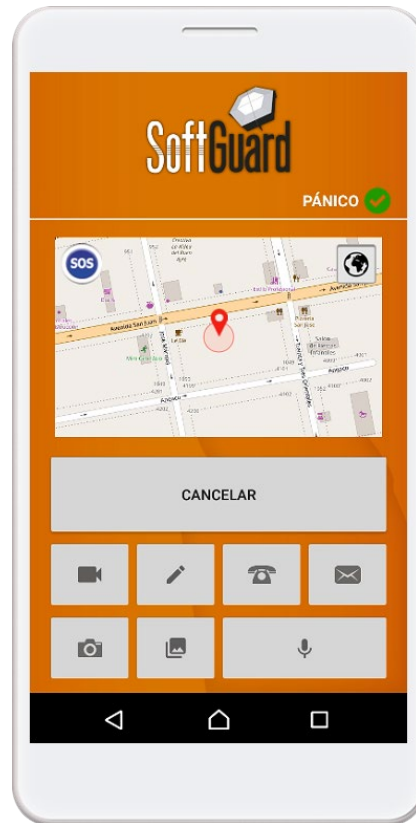
5.1 Envío de SOS

- Mantener presionado el botón "SOS" durante al menos 3" (tres segundos) para enviar la Alarma.



- Una ventana emergente aparecerá y el contador de tiempo comenzará a correr. Al llegar a 0 (cero) y sin intervención del usuario la alarma será enviada.
- **Enviar ahora:** Este botón realiza el envío inmediato de la alarma seleccionada.
- **Cancelar:** Cancela el envío de la alarma.

- Con el envío de “SOS” realizado, **VigiControl** mostrará la siguiente pantalla donde se podrán realizar las distintas acciones adicionales que detallamos a continuación:



5.2 Confirmación de recepción

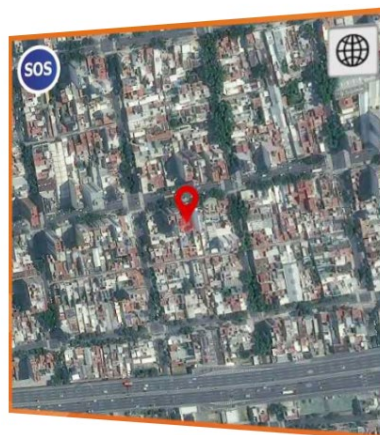
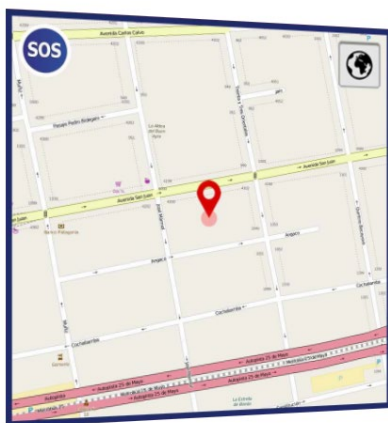


Cuando el evento de alarma haya sido recibido en la central de alarmas, se podrá visualizar un “tilde de color verde” a la derecha del nombre del evento, que confirma la recepción del evento por la central de alarmas.

5.3 Cambio de Mapa



Alterna entre la vista de mapa y “vista de satélite”.



5.4 Captura de video



Permite efectuar la captura de videos para ser enviados a la central de monitoreo.



- El botón de captura de video, solo aparecerá cuando esté disponible la grabación manual.
- Para capturar video, presione el botón de “Video” y apunte la cámara hacia el objetivo.
- Cuando inicie la grabación podrá observar el contador de tiempo corriendo en el margen superior derecho de la pantalla.
- Los clips de video tienen una duración máxima de 10” (segundos). Al alcanzar el máximo de tiempo serán enviados a la central automáticamente.

5.5 Nota de texto



Permite adjuntar una nota de texto, para ser enviada a la central de monitoreo.

Comentarios

Escribe su texto

CANCELAR **ACEPTAR**

5.6 Llamada automática



Realiza una llamada telefónica automática, a un número pre-definido por la CRA. Solicite más información a su proveedor de servicio.

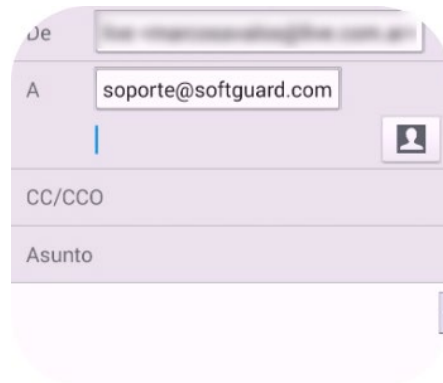
- La interface de marcación es propia del teléfono y NO, de VigiControl.



5.7 Envío de correo



Abre el programa de correo pre-determinado de su Smartphone para enviar un email.



5.8 Captura de imagen

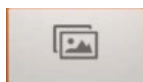


Permite tomar una fotografía y adjuntarla para el envío, a la central de monitoreo, junto con el evento de la alarma.

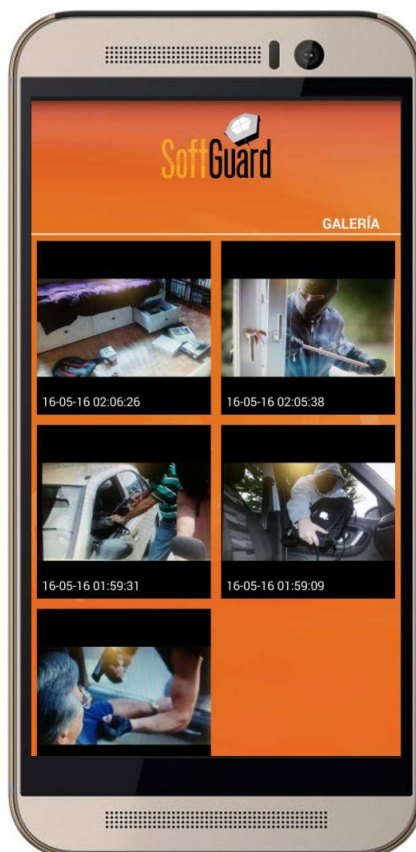


- Apunte el smartphone al objetivo y tome la fotografía.
- Espere a que la imagen se cargue (upload) y sea enviada.

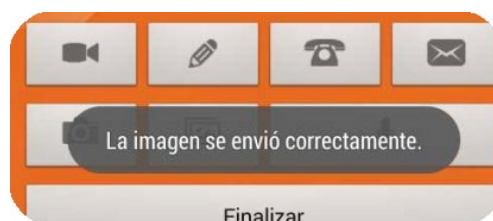
5.9 Galería



Permite acceder a la galería del Smartphone, para adjuntar una imagen que será enviada a la central de monitoreo.



- Para adjuntar una imagen presione el botón de “galería”.
- Luego seleccione una imagen de la galería, y esta será enviada automáticamente.

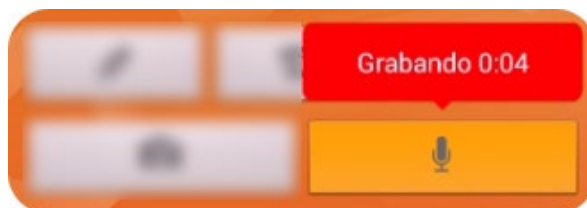


- Una vez que se haya enviado la imagen desde la galería, podrá observar la confirmación en pantalla.

5.10 Nota de Voz



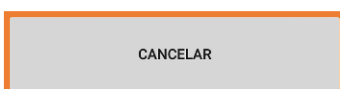
Permite adjuntar una nota de voz, para ser enviada a la central de monitoreo.



- El botón de captura de audio, solo aparecerá, cuando esté disponible la grabación manual.
- Mantenga presionado el botón de “micrófono” para iniciar la grabación.
- Al soltar el botón, la grabación será enviada en forma automática.

El audio se envió correctamente.

5.11 Finalizar alarma



Permite finalizar el evento. Ya no se podrá adjuntar más información al mismo. La central de alarmas recibirá una notificación de restauración del evento que haya generado.

El dispositivo quedará listo para el envío de nuevos eventos.

6. FUNCIÓN DE RONDA



Desde el botón de “Ronda” es posible enviar avisos de arribo Manual, QR, o NFC, así como también será posible enviar el aviso de partida.

6.1 ¿Qué es una Ronda?

Podemos definir a una ronda de vigilancia como la verificación sistemática de determinados puntos de control definidos dentro de un área o perímetro, que deben ser controlados en un periodo de tiempo, frecuencia y orden preestablecidos.

La ausencia del vigilador en los puntos de control, en los días y horarios definidos para la ronda, deberá generar una alerta que será recibida en la estación de monitoreo para cursar los procedimientos consecuentes.

6.2 ¿Qué es un Punto de Control?

Los “**Puntos de Control**” o “**Check Points**” permiten determinar la ubicación del vigilador en el momento en que se realiza el control de ronda.

Estos pueden estar previamente apostados (**QR / Beacon**) o pueden definirse desde el Smartphone, utilizando las coordenadas LAT/LON como geo-referencia.

Los puntos de control que utilizará VigiControl pueden clasificarse en 2 grupos:

- De lectura por proximidad: BT Beacon o NFC (más preciso).
- De referencia: Manual o QR. Se basa en la comparación de los datos de Lat/Lon (menos preciso).

Puntos de Control de lectura o proximidad:

Usted puede apostar en distintos puntos de control, dispositivos **BT Beacon** o TAG's de lectura por NFC.

BlueTooth Beacon:

Si el perímetro a controlar en la ronda tiene apostados los dispositivos “**Beacon**”, solo será necesario que el guardia ingrese al perímetro de captación del dispositivo transmisor, para que VigiControl lea la referencia y registre la posición actual, misma que será enviada a las estación de monitoreo para validar su posición.

NFC:

La tecnología **NFC** es un protocolo de comunicación de campo cercano. En este caso, el guardia deberá sostener su teléfono móvil sobre el dispositivo de lectura para poder confirmar el arribo.

Puntos de Control de referencia:

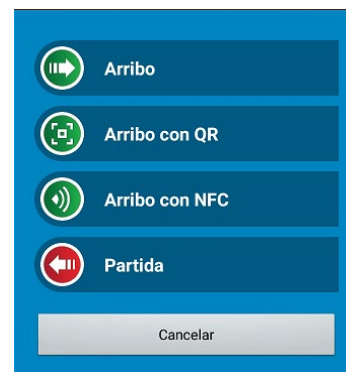
Los puntos de control “**Manual**” y por “**QR**”, constituyen 2 (dos) puntos de control por referencia. Bajo esta condición, la validación del arribo o partida, se obtienen por comparación de coordenadas. El sistema realizará la verificación de las coordenadas registradas en la CRA y las comparará con las provistas por el dispositivo GPS integrado al Smartphone.

Ambas deben coincidir para que la validación del arribo o partida se lleve a cabo exitosamente. En este modelo de configuración de ronda, es recomendable aplicar un margen de tolerancia sobre la lectura del punto de control, para evitar falsas alarmas dadas por el marco de dispersión del GPS.

6.3 Botón de ronda



El botón de “**Ronda**” permite acceder rápidamente al envío de un aviso de arribo o partida, desde el punto de control donde se encuentre el vigilador.



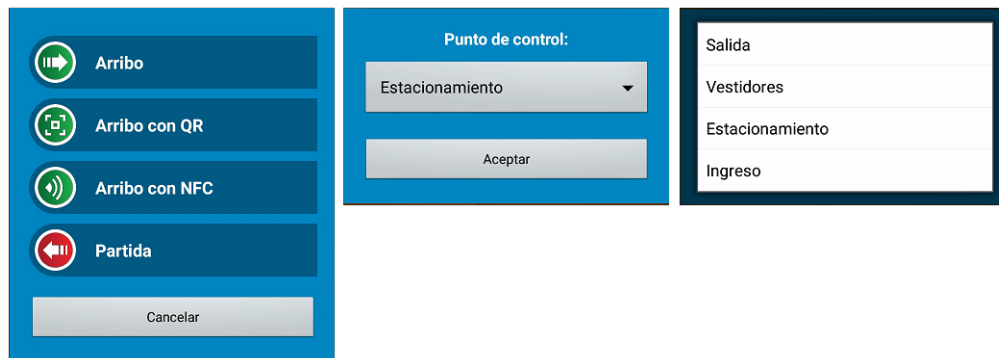
- **Arribo:** Envía evento de arribo manual
- **Arribo con QR:** Lee código QR y envía evento de arribo.
- **Arribo NFC:** Envía un evento de arribo por lectura de NFC.
- **Partida:** Envía evento de partida.
- **Cancelar:** Cancela el aviso de ronda.

6.3.1 Arribo Manual



El botón de arribo permite enviar una alerta de arribo, informando a la central la posición actual del vigilador.

- Presione en la pantalla el botón **"Arribo"**.
- Si la cuenta tiene definidos "puntos de control manual", podrá ver un listado de ellos para poder indicar su posición actual.
- Elija el punto de control donde se encuentre seleccionándolo desde el listado de puntos de control.
- Haga clic en el botón "Aceptar" para enviar el evento de "Arribo".



- Finalmente, la central validará la ubicación del vigilador comparando las coordenadas registradas para el punto de control, con las coordenadas enviadas en el evento de Arribo.
- Si la posición se reporta desde el punto de control registrado o dentro del marco de tolerancia establecido para el mismo, el evento será considerado como válido y NO generará alerta.
- Si la posición de reporta fuera del área del punto de control, se generará un evento de "Arribo desde posición invalida"

Arribo desde Posicion Invalida



Para poder utilizar los puntos de arribo "Manual" desde la aplicación, será necesario que previamente hayan sido cargados desde el módulo VigiControl para DSS.

6.3.2 Arribo mediante QR



El botón de “**Arribo con QR**”, permite enviar una alerta de arribo, informando a la central la posición actual del vigilador, mediante la lectura de un código QR.

- Presione el botón “**Arribo con QR**”
- La aplicación abrirá el lector de códigos.
- Aproxime su dispositivo y utilizando la función de cámara, haga foco en la imagen que desee leer.



- Finalmente, la central validará la ubicación del vigilador comparando las coordenadas registradas para el punto de control, con las coordenadas leídas desde la imagen QR.
- Si la posición se reporta desde el punto de control registrado o dentro del marco de tolerancia establecido para el mismo, el evento será considerado como válido y NO generará alerta.
- Si la posición de reporta fuera del área del punto de control, se generará un evento de “Arribo desde posición inválida”

Arribo desde Posición Inválida

- Es importante considerar que las coordenadas que identifica el sistema GPS del teléfono móvil, deben coincidir con las coordenadas leídas en la imagen QR, para que el evento sea válido.
- Cualquier intento de leer la imagen desde una ubicación geográfica diferente a la informada en la imagen QR, dará como resultado una posición inválida.

6.3.3 Arribo NFC



El arribo por “NFC” permite utilizar una tecnología de lectura por presencia, o de campo cercano; validando el arribo únicamente si el dispositivo de lectura (TAG) se encontrara frente al dispositivo de transmisión (Smartphone).

Los TAGS, o etiquetas, tendrán grabada digitalmente la información de referencia, coordenadas y descripción del punto de control, para que posteriormente el guardia de seguridad aproxime su teléfono y realice la lectura del mismo.

- Presione el botón “**Arribo con NFC**”
- La aplicación le solicitará que aproxime su teléfono al dispositivo de control.



- Al verificarse la lectura del TAG, el aviso de arribo será enviado a la central.
- Este método de registro no admite arribos desde posición inválida, ya que el dispositivo de lectura (Smartphone) debe posicionarse sobre el TAG de control.



Para poder utilizar los puntos de control “NFC” su teléfono móvil deberá ser compatible con dicha tecnología y la misma deberá estar encendida al momento de efectuar las lecturas de los TAGs.

6.3.4 Arribo mediante BT Beacon

- Si utiliza **BT Beacon**, solo debe aproximar el dispositivo VigiControl al punto de control y la posición será leída en forma automática y reportada a la central.



- Este es otro método de registro de posición por presencia, y permite enviar los eventos de arribo en forma automática y sin intervención del guardia, solo con estar dentro del margen de captación del dispositivo **Beacon**.

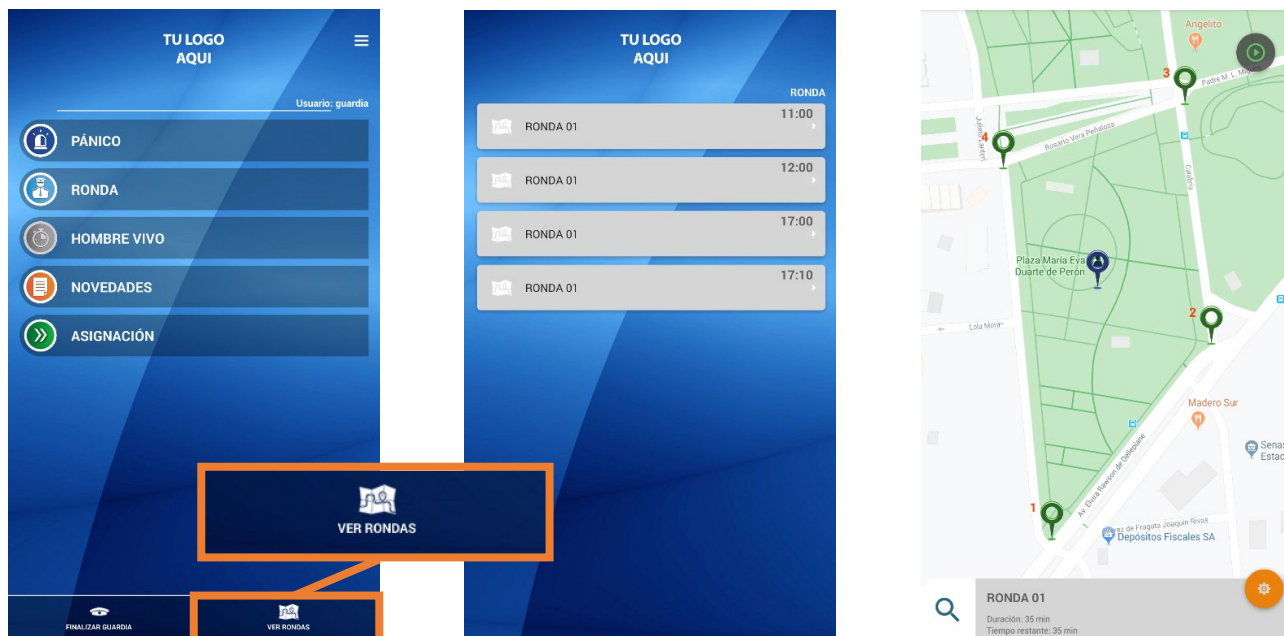
6.3.5 Partida



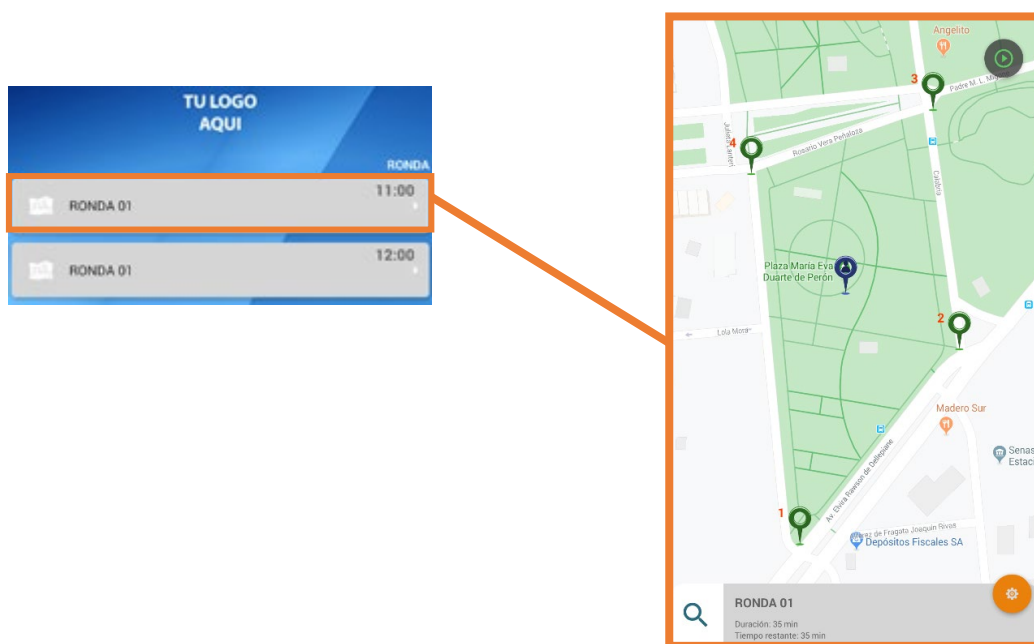
- El botón de “**Partida**”, permite enviar a la central el aviso de que el guardia se retira del objetivo. Dejando registrada la posición actual y el momento exacto en el que se retira.

6.4 Nueva modalidad de Ronda

A través de la nueva interfaz gráfica del botón “**Ver Rondas**”, SoftGuard ofrece una modalidad mucho más fluida y dinámica, para que los guardias con la aplicación VigiControl, puedan realizar las rondas que le hayan sido asignadas de manera más sencilla e intuitiva.



- Para iniciar una el recorrido de una ronda, presione sobre la ronda deseada y allí abrirá un mapa con toda la información del recorrido que debe realizar.



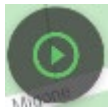
- Podrá ver la información de los puntos de control a los que debe presentarse en el botón de lupa ubicado en la parte inferior izquierda de la pantalla.



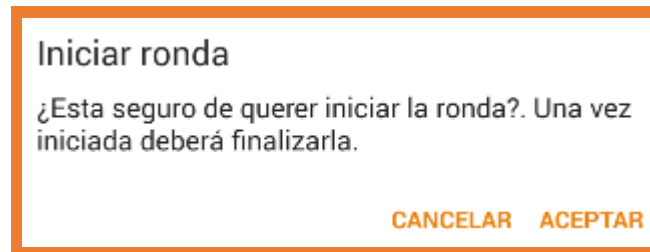
- Desde el icono de configuración, podrá enviar un reporte de novedades, un evento de pánico, o comunicarse directamente con la central de monitoreo a través de una llamada. Al presionar el botón se desplegarán todas estas opciones.



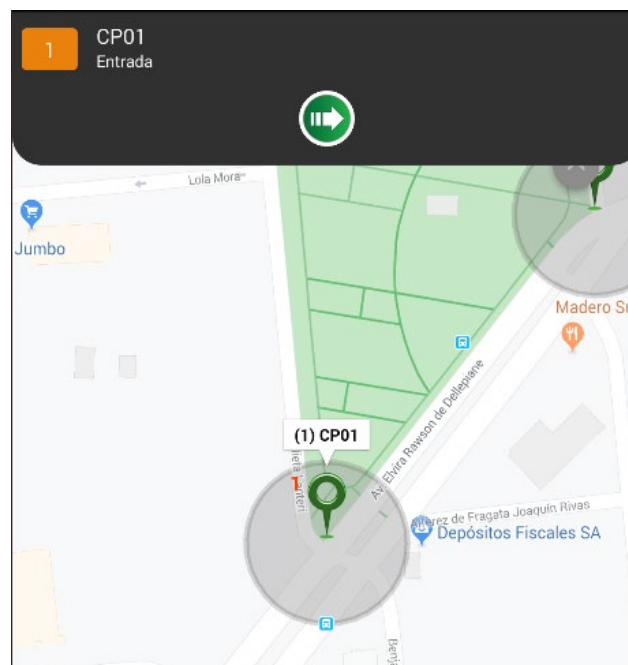
- Ahora toque el botón Iniciar ronda para comenzar el recorrido



- La aplicación, le preguntará si realmente desea iniciar la ronda, pulse aceptar para continuar.



- Ahora el guardia podrá dirigirse punto a punto en el orden que haya sido establecido. Cuando se encuentre en posición, deberá tocar el punto de control y marcar el arribo en la parte superior de la pantalla. Recuerde que el arribo podrá realizarse por medio de marcación manual, por lectura de un código QR, por lectura de un tag NFC o por medio de la lectura de un Bluetooth beacon.



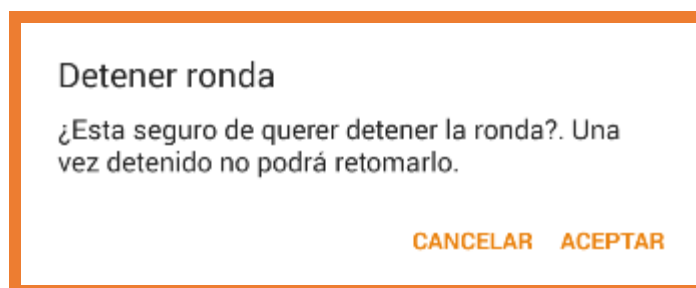
- Cada punto se podrá visualizar con un marcador en el mapa, junto con un número que representa el orden en el que debe presentarse. El ícono cambiará a color rojo cuando haya marcado el arribo y a color rojo transparente cuando haya marcado la partida del lugar.



- Su posición también será mostrada en el mapa y se actualizará en tiempo real.



- Cuando finalice el recorrido, y haya alcanzado todos los puntos de control, pulse el botón detener ronda ubicado en la parte superior derecha de la pantalla. La aplicación, le preguntará si realmente desea detener la ronda, pulse aceptar para finalizar con el recorrido.



Recuerde que si su proveedor de servicios lo desea, usted podrá ser notificado automáticamente 10 minutos antes de iniciar la ronda y 10 minutos antes de presentarse a un punto de control como tiempo mínimo. La alerta podrá visualizarse en pantalla.

7. HOMBRE VIVO



- La función de “**Hombre Vivo**” consiste en un control de presencia que indica desvanecimiento o ausencia del vigilador.
- El sistema generará una alerta, en un tiempo aleatorio, que el vigilador debe responder para informar que está atento y disponible.
- Desde el módulo VigiControl para DSS, será posible configurar si esta función estará habilitada para al vigilador seleccionado y también será posible definir el tiempo de tolerancia para que ingrese una respuesta.
- Esta función es combinable con el uso de un “**patrón de desbloqueo**” para maximizar su seguridad.
Vea punto: [<< 3.6 Seguridad >>](#)
- Si no se acciona el botón “**Hombre Vivo**” en el tiempo previsto, se genera una alerta en la central de monitoreo, para que sea procesada por un operador.

V12 - VIGICONTROL: Falla Hombre Vivo			
CPN-6000 POLÍGONO DE TIRO LDZ			
Dirección:	Av. Juan XXIII 3100		
Localidad:	Lomas de Zamora		
Hora de ingreso	Acumulado	Procesando	
29/04/2015 16:38:00	0:16:52:20	0:00:05:47	
Usuario	Zona	Puerto	
Jhon Legend		Sistema	

Observaciones

Predefinidas:

Categorización: Alarm

Resolución:

Timeline

Tiempo

- Mientras esta alerta esté vigente, el botón de “Hombre Vivo”, estará resaltado y también se podrá observar el aviso en el área de notificaciones del Smartphone.



8. NOVEDADES



VigiControl cuenta con una función especial para el reporte de novedades. Desde esta opción el vigilador podrá gestionar el reporte de novedades mediante el uso de distintas herramientas, como pueden ser:



Texto: Envío de un reporte escrito



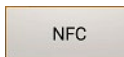
Video: Envío de video



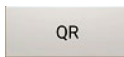
Imagen: Envío de una fotografía



Audio: Envío de un mensaje de voz



NFC: Permite leer la posición actual mediante un TAG NFC.



QR: Permite leer la posición actual desde una imagen QR.



Llamada: Permite contactarse de forma automática con la CRA



Mensaje: Permite enviar un SMS a la CRA



Contacto: Permite realizar una llamada de marcación automática.

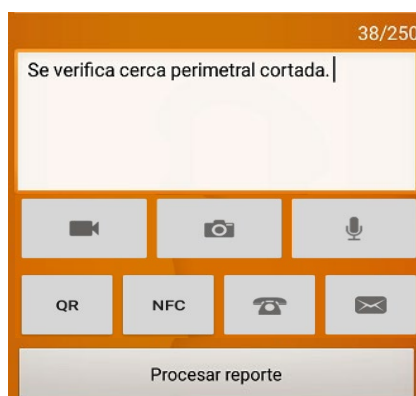


SOS: Permite el envío de una alerta "SOS", desde la pantalla de novedades.

8.1 Reporte de Texto

TEXTO

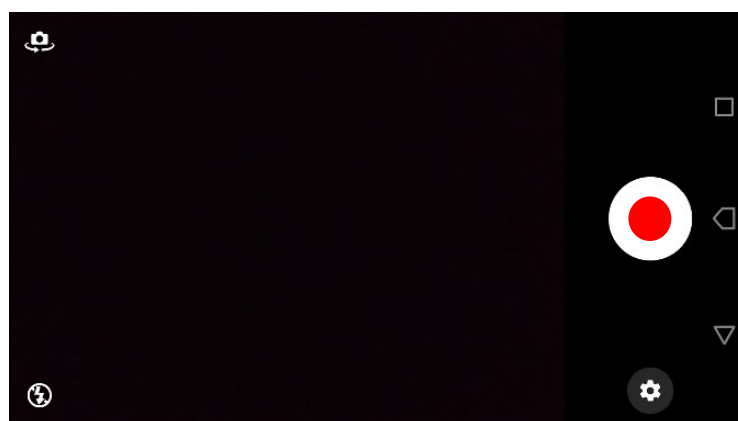
Reporte de Texto: Ingrese la novedad que desee reportar y haga clic en el botón “**Procesar reporte**” para su envío y procesamiento.



8.2 Reporte por video

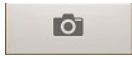


Haga clic en el icono de grabación y capture clips de hasta 10 segundos para adjuntarlos al reporte

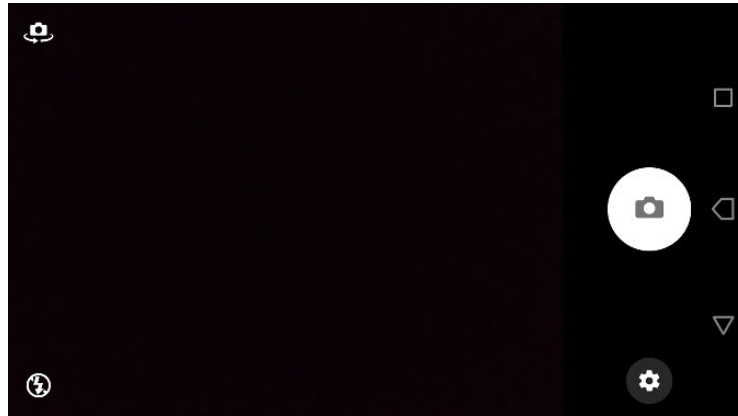


- Luego haga clic en el botón “**Procesar reporte**” para su envío y procesamiento.

8.3 Reporte por imagen



Reporte por Imagen: Haga clic en el icono de la cámara para capturar una imagen y adjuntarla al reporte.



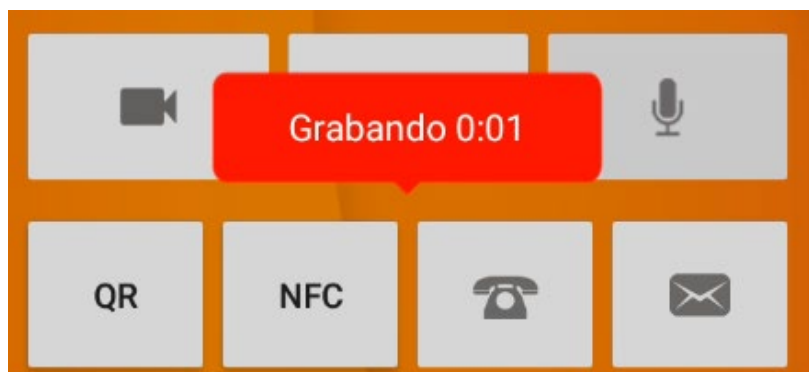
- Luego haga clic en el botón **“Procesar reporte”** para su envío y procesamiento.

8.4 Reporte con Audio



Reporte con Audio: Permite el envío de un mensaje de voz.

- El vigilador podrá grabar un mensaje de voz con el micrófono del Smartphone para luego adjuntarlo al reporte de novedades.
- Para grabar un mensaje de voz, mantenga presionado **“sin soltar”** el icono de micrófono.

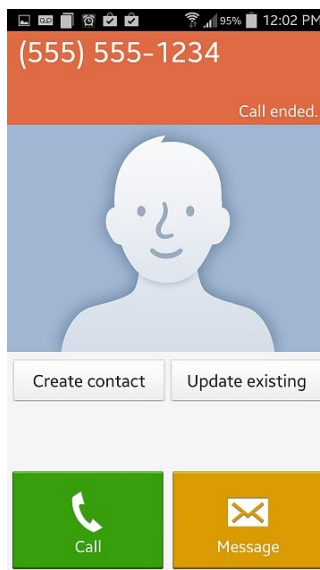


- Al soltar el botón, VigiControl enviará la grabación de audio a la central de monitoreo.
- Luego haga clic en el botón **“Procesar reporte”** para su envío y procesamiento.

8.5 Contacto



Realiza una llamada de marcación automática a un número predefinido. El número al que se marcará, podrá definirse desde el módulo VigiControl de DSS.



8.6 Lectura de QR

QR

Permite realizar la lectura de un código QR para reportar la posición actual.



- Presione el botón “QR”
- La aplicación abrirá el lector de códigos.
- Aproxime su dispositivo y utilizando la función de cámara, haga foco en la imagen que desee leer.
- La ubicación actual será asociada al reporte.

8.7 Lectura de NFC

NFC

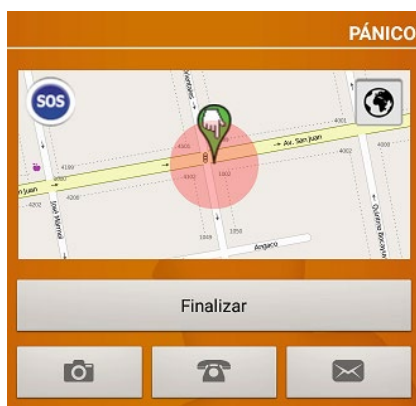
Permite realizar la lectura de un TAG NFC para reportar la posición actual.

- Presione el botón “NFC”
- Aproxime su dispositivo al TAG.
- La ubicación actual será asociada al reporte.

8.8 Envío de SOS

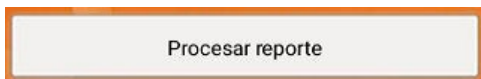


Permite el envío de una alerta de "SOS".



Encontrará más información en el punto <<[2.4](#)>> de este manual.

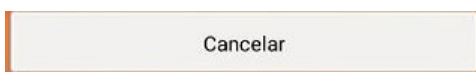
8.9 Procesar Reporte



Permite dar por finalizada la confección del reporte y enviar el aviso correspondiente a la central para su procesamiento en conjunto.



Es importante saber que ninguna característica del reporte, texto, imagen o voz será procesada hasta que no se presione el botón "Procesar reporte".



Permite cancelar el procesamiento del reporte de novedad.

9. Asignación

La función de “**Asignación**” permite que el guardia pueda responder a un evento que le fue derivado para su atención.

El objeto es que el guardia pueda confirmar la recepción de la tarea asignada, notificar su presencia en el lugar designado, aportar material multimedia para ampliar la información acerca del hecho y notificar su partida del objetivo asignado.



9.1 Recibir asignación

- Inicialmente el operador de monitoreo tendrá la facultad de poder asignar un evento de alarma a un guardia.
- El guardia podrá verificar en su smartphone que tiene una “nueva notificación”. Al seleccionarla, esta, abrirá automáticamente la asignación pendiente.



- Desde la pantalla principal, también podrá observar un icono de notificación, junto al botón de “Asignación”.



- Al presionar el botón de “Asignación”, también será dirigido al apartado de asignaciones pendientes”.

9.2 Asignaciones pendientes

Desde esta opción, podrá observar todas las asignaciones recibidas. Estas estarán en estado “pendiente” hasta que el guardia las acepte, presionado sobre el botón “IR”.

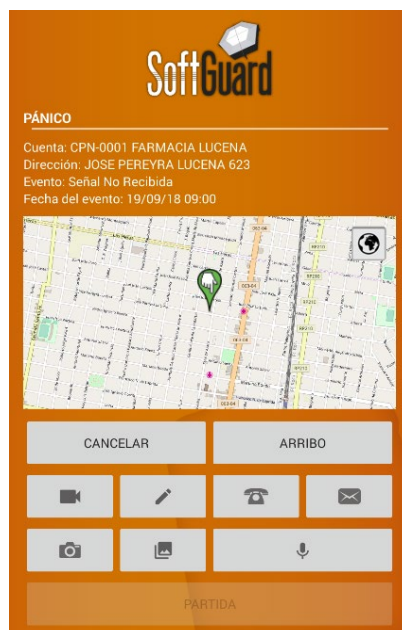


9.3 Aceptar asignación

- Para aceptar una asignación, presione sobre el botón “IR”, desde la ventana de asignaciones pendientes.



- En la siguiente ventana encontrará los datos de la cuenta, en caso de que necesite comunicarse con el objetivo, la ubicación del mismo y los botones multimedia para enviar información a la CRA.



- Los botones multimedia responden de igual forma que durante la atención de un evento. Para más información sobre el uso de los botones multimedia, podrá consultar el punto [« 5 »](#), donde se detalla el envío de una alarma de SOS.

CANCELAR

Permite cancelar la aceptación de la asignación. El evento podrá ser asignado a otro guardia.

ARRIBO

Permite indicar el arribo al objetivo asignado.

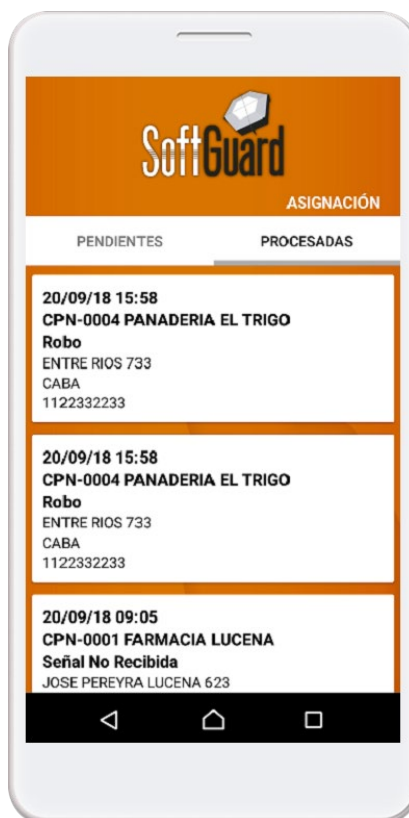
PARTIDA

Permite indicar la partida del guardia, desde el objetivo.

9.4 Procesadas

PROCESADAS

Permite ver un historial de las asignaciones recibidas.



10. WIDGET VIGICONTROL

¿Qué es un Widget?

Un “Widget” es una pequeña aplicación o programa, que se utiliza como atajo en pantalla a las funciones principales de **VigiControl** y para proveer información visual.

- Haciendo clic en el botón deseado se podrá realizar el envío de una alerta **SOS**, el registro de **Arribo** o **Partida** y se dispondrá de un acceso rápido al menú de reporte de **Novedades**.



11. NOTIFICACIONES EN PANTALLA

VigiControl puede ejecutarse en segundo plano, aun con la pantalla pagada, o mientras el vigilador realiza otras actividades.

Cualquier notificación de la aplicación, como por ejemplo el aviso del control de “**Hombre Vivo**”, podrá visualizarse en la barra de notificaciones de los dispositivos Android.



12. MODO SUPERVISOR

El modo "Supervisor" ha sido específicamente diseñado para la administración de TAGS de lectura por NFC. Este modo presenta una interface minimalista, donde será posible acceder a la grabación de información en los TAGS NFC y a la creación de nuevas "Rondas, en modo aprendizaje".

12.1 Interface



SOS: Permite el envío de una alerta de pánico que incluye datos de posición y la posibilidad de adjuntar una imagen.



Hombre vivo: Es un control de presencia que indica desvanecimiento o ausencia del vigilador, a través de la generación de un alerta en un tiempo aleatorio. Este evento requiere la presión de un botón en pantalla, para la cancelación del envío de alarma. Si no se acciona en el tiempo previsto se genera una alerta en la central de monitoreo.



Novedades: Permite el envío de novedades hacia la central de monitoreo, pudiendo adjuntar texto e imagen, leer un código QR, notas de voz y realizar una llamada.



Asignación: Permite efectuar la asignación de un guardia a un evento de alarma en proceso de atención.



Finalizar Guardia: Permite registrar el cambio de guardia posibilitando que el mismo dispositivo móvil pueda ser utilizado por distintos vigiladores.

Esta acción genera un evento que se envía a la estación de monitoreo, para que, de ser necesario, pueda generar notificaciones por SMS o email.



Ver Rondas: Permite visualizar todas las rondas existentes en la cuenta.

Usuario: Javier

Usuario: En la parte superior de la pantalla podrá visualizar el usuario que ha iniciado sesión.



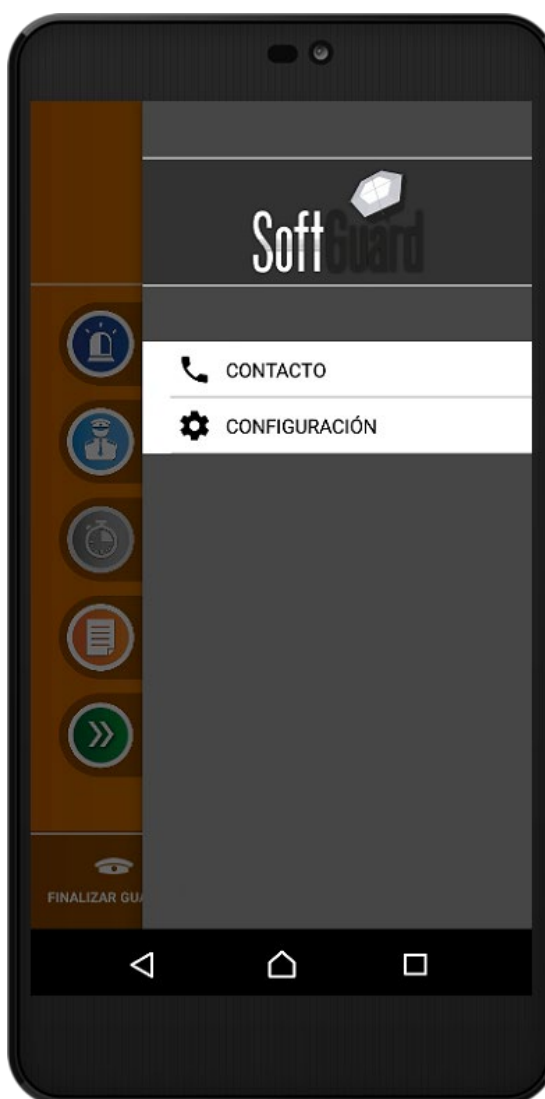
Menú: Permite acceder al menú de configuración de la aplicación.

12.2 Menú



Desde el botón “Menú” se podrá acceder a la configuración del servicio (requiere interacción con la Central de Monitoreo) y a las preferencias de Usuario.

Para acceder a este “menú”, debemos presionar sobre el botón de menú, ubicado en el borde superior derecho.

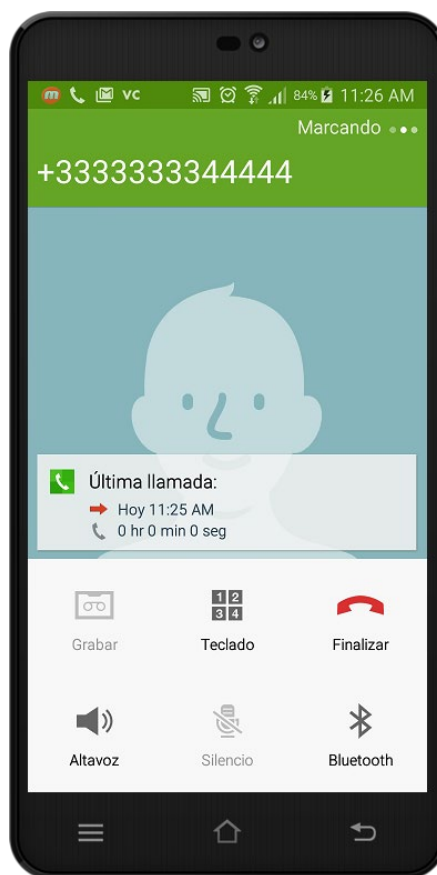


12.3 Contacto



La función de “**Contacto**” permite efectuar una llamada automática, a un número predefinido. Esta configuración debe efectuarse desde el módulo VigiControl para DSS.

- Para iniciar una llamada automática, haga clic en el botón “**Contacto**”.



12.4 Configuración



Permite acceder al menú de configuración de la aplicación.



12.5 Idioma

IDIOMA

Permite acceder a la configuración de idioma de la Aplicación.

Para cambiar el lenguaje de la aplicación, solo seleccione el idioma deseado y presione el botón “volver” (back) de su Smartphone.

Para más información sobre esta funcionalidad, visite el punto [<< 3.2 >>](#) de este manual.

12.6 Conexión

CONEXION

Permite establecer la configuración de conexión entre la aplicación y la Central de Monitoreo donde tenga contratado este servicio.

La información de configuración para la conexión de VigiControl será provista por su prestador de servicios de Monitoreo.

Para más información sobre esta funcionalidad, visite el punto [<< 3.2 >>](#) de este manual.

12.7 Configuración

CONFIGURACIÓN

Permite configurar el comportamiento de la APP tras el envío de un evento de alarma.

Para más información sobre esta funcionalidad, visite el punto [<< 3.2 >>](#) de este manual.

12.8 Crear ronda

CREAR RONDA

Permite crear una nueva ronda. Dicha ronda, será enviada a la CRA para que posteriormente, sean configurados los tiempos en los cuales dicha ronda deberá ser cumplida.

12.8.1 Nueva Ronda

Las rondas que se crean desde la aplicación VigiControl, son aquellas en las cuales el supervisor accede físicamente a los puntos de control (check points) ya creados desde la central de monitoreo, por medio de la plataforma Desktop Security Suite o desde la misma app por el propio Supervisor.

12.8.2 Marcar Punto de Control

Marcar Punto de Control

Permite establecer una nueva posición para un punto de control existente.

- Presione el botón “**Marcar Punto de Control**” para establecer una posición.
- Inmediatamente se abrirá el editor de puntos de control.



Tipo

En el campo “**Tipo**”, podrá especificar la clase de punto de control que será modificado. Estos tipos pueden ser:

QR
Beacon
NFC
Manual

- Las nuevas coordenadas pueden observarse en la parte superior de la pantalla.
- Haga clic en el botón “**Aceptar**”, para grabar los cambios y salir del editor.

12.8.3 Marcar Punto de Control Manual

- Haga clic en el botón **“Marcar Punto de Control”**.
- En el menú **“Tipo”**, seleccione la opción **MANUAL**
- En el menú **“Punto de control”**, seleccione el punto que desea registrar (este debe existir previamente).
- Haga clic en el botón **“Aceptar”** para terminar.

12.8.4 Marcar Punto de Control QR

- Presione el botón **“Marcar Punto de Control”**.
- En el menú **“Tipo”**, seleccione la opción **QR**.
- Presione el botón **“QR”** para abrir el scanner.
- Una vez leída la imagen QR, haga clic en el botón **“Aceptar”** para terminar.
- El botón **“Borrar QR”**, permite eliminar la lectura e iniciar con otra imagen.

12.8.5 Marcar Punto de Control Beacon

- Presione el botón **“Marcar Punto de Control”**.
- En el menú **“Tipo”**, seleccione la opción **BEACON**.
- En el campo **“Nombre”**, defina la identificación del punto de control.
- Si el dispositivo Beacon está cerca, la aplicación leerá la referencia en forma automática y permitirá registrar la posición actual.
- Una vez leída la referencia (ID), haga clic en el botón **“Aceptar”** para terminar.

12.8.6 Marcar Punto de Control NFC

- Presione el botón **“Marcar Punto de Control”**.
- En el menú **“Tipo”**, seleccione la opción **NFC**.
- En el campo **“Nombre”**, defina la identificación del punto de control.
- Presione el botón **“NFC”** para iniciar la lectura del TAG.
- Escribir etiqueta NFC, permite ingresar el id del TAG de forma manual
- Una vez leída la referencia (ID), haga clic en el botón **“Aceptar”** para terminar.

12.8.7 Ver Mapa

Ver en mapa

Permite ver la ubicación de los puntos de control definidos para la ronda actual.

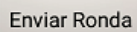


12.8.8 Borrar Ronda

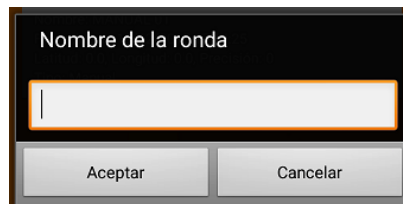
Borrar Ronda

Elimina la ronda actual

12.8.9 Enviar Ronda



Envía la configuración de la ronda a la central de monitoreo. La misma podrá ser asignada posteriormente a cualquier usuario de la misma cuenta.



A modal dialog box with a black background and white text. The title is "Nombre de la ronda". Below the title is a white text input field with a vertical cursor on the left. At the bottom of the dialog are two buttons: "Aceptar" on the left and "Cancelar" on the right.

- Antes de la ronda pueda ser enviada, deberá asignarle un nombre para su identificación.

12.9 Ver rondas

VER RONDAS

Permite verificar las rondas asignadas a cada usuario de la cuenta.



- Debe considerarse que las rondas que no posean un usuario específico asignado, estarán vigentes para cualquier usuario que haya iniciado sesión en la aplicación.



- Al hacer clic sobre cualquier ronda podrá visualizar el recorrido definido y el orden en que deben alcanzarse los puntos de control.

12.10 Puntos de control

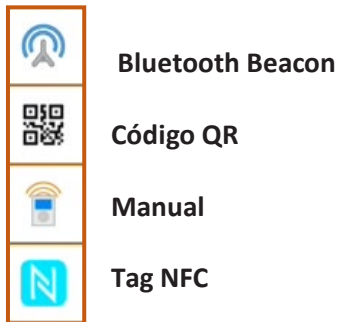
PUNTO DE CONTROL

Permite administrar puntos de control que estén cargados en el objetivo que haya iniciado sesión con su usuario supervisor, inclusive, tendrá la facultad de cargar nuevos puntos de control al objetivo dentro de la app.



Al acceder a esta funcionalidad, podrá visualizar los puntos de control previamente creados.

En el margen izquierdo de cada punto de control, se muestra un ícono para identificar el tipo de tecnología utilizada en cada punto de control.



12.10.1 Crear punto de control

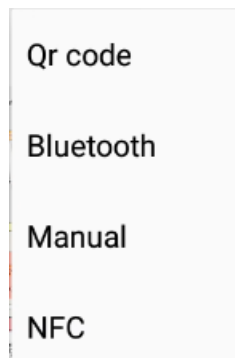


Desde el ícono agregar, podrá cargar nuevos puntos de control para que posteriormente puedan ser agregados a una ronda.

- Primeramente, indique el nombre del punto de control que desee agregar

Nombre

- Luego, elija el tipo de tecnología a utilizar, recuerde que puede ser, Manual, QR Code, Bluetooth o NFC.



- Desde el área de mapa, podrá indicar la posición en la cual estará apostado el punto de control.



CERRADO

Permite desplazarse por el mapa libremente.

ABIERTO

Permite colocar el marcador en la posición deseada.

- +** Permite ampliar el zoom en el mapa
- Permite reducir el zoom en el mapa

- Desde el botón fotografía, podrá tomar una foto de referencia para adjuntarla al punto de control que está creando.



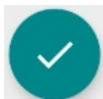
- Si usted ha elegido la tecnología NFC, podrá bloquear la escritura del TAG es decir, una vez editado el TAG, ya no podrá volver a escribirse con nueva información.

Bloquear escritura de etiqueta NFC

- También, podrá presionar el botón “Escribir etiqueta NFC” para grabar la información de un nuevo TAG.

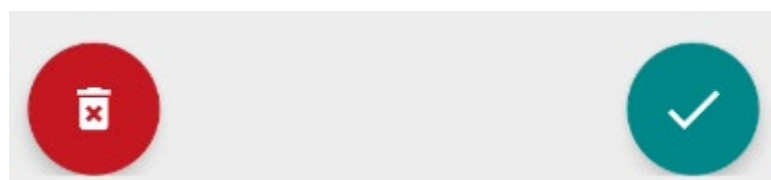
Escribir etiqueta NFC

- Una vez completado los campos del punto de control, presione el botón listo, para guardar los cambios.



12.10.2 Modificar o eliminar un CheckPoint

Para modificar un punto de control, toque sobre cualquier checkpoint previamente creado, modifique la información y guarde los cambios, o pulse el botón con el icono de basura para eliminar dicho punto de control.



12.11 Test

TEST

Permite realizar una verificación de la comunicación de su Smartphone con la Central de Monitoreo.

Encontrará más información en el punto <<[3.7](#)>> de este manual.

12.12 Log

LOG

Esta función le permite visualizar un LOG o “Registro” de la actividad reciente de la aplicación

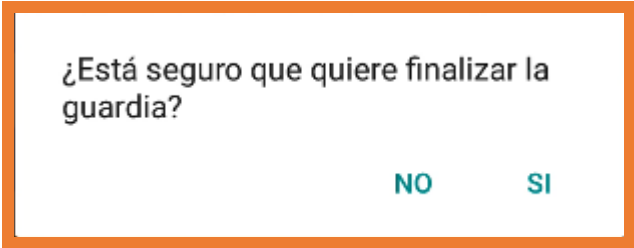
Encontrará más información en el punto <<[3.8](#)>> de este manual.

12.13 Finalizar guardia

FINALIZAR GUARDIA

Efectúa el cierre de sesión para que un nuevo guardia pueda continuar utilizando el mismo teléfono móvil.

Esta función requiere confirmación del usuario.



¿Está seguro que quiere finalizar la guardia?

NO SI